



Att nå medarbetare i hektisk miljö

SAMSPEL MELLAN INTRANÄT OCH DIGITALA SKÄRMAR

svt



81% av befolkningen tar del av SVT en genomsnittlig vecka



41 min
tittartid per dag

112 750
program 2024

Över **2,5 miljoner** tittare per avsnitt av På spåret

6,7 miljoner såg något av julkalendern 2024

21 988
timmar tv sändes 2024

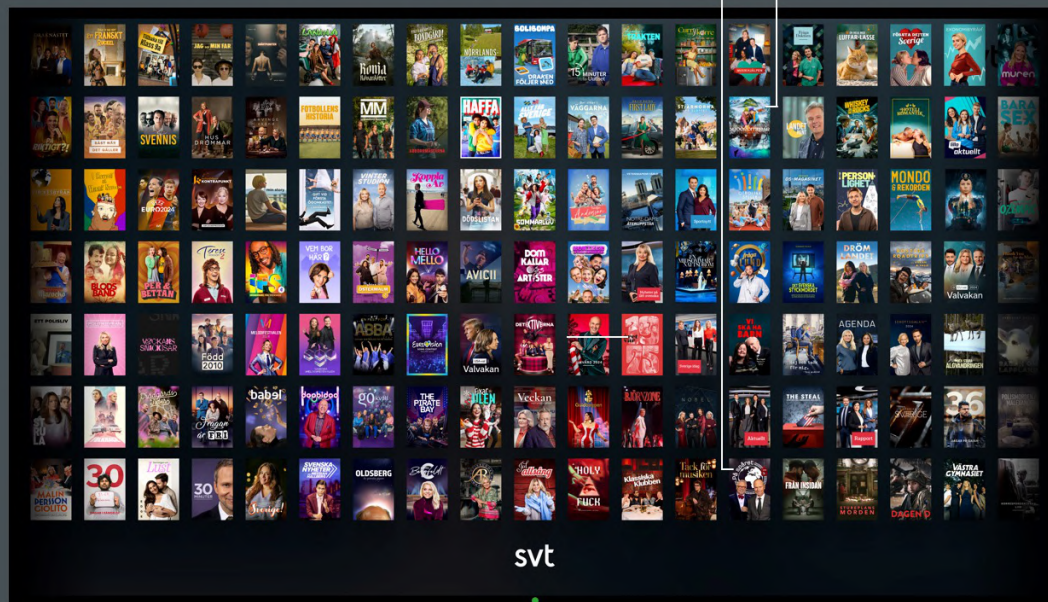
5 823 för barn och unga
2 761 fritidsfakta
2 437 samhällsfakta
2 058 fiktion
1 932 sport
1 758 kultur och musik
1 386 vetenskapsfakta
1 359 underhållning
1 301 SVT Forum
1 171 nyheter

73% har ganska eller mycket stort förtroende för SVT



80% anser att SVT har en viktig roll för att bidra till gemenskap

68% tycker att SVT ger kunskap och insikter



73% av utbudet på svenska

- 1 009** timmar på minoritetsspråk
- 100%** av förproducerade program textas
- 1 203** timmar teckenspråkstolkning
- 1 197** timmar syntolkning
- 1 120** program med tydligare tal

svt
81% föredrar SVT Play framför andra streamingtjänster

svt1
när flest tittare av alla tv-kanaler i Sverige

NYHETER



152 nyhetsvideos per dag

30 miljoner
besök per vecka

LOKALA NYHETER



50
redaktioner

43% av nyheterna på svt.se 2024

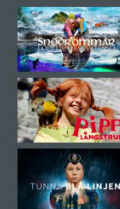
SVT VERIFIERAR



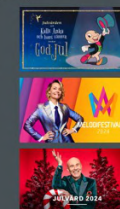
11 miljoner besök 2024

83% anser att SVT har en viktig roll i att avslöja desinformation och manipulerade videos och bilder

TITTARTÖPPEN 2024



ONLINE



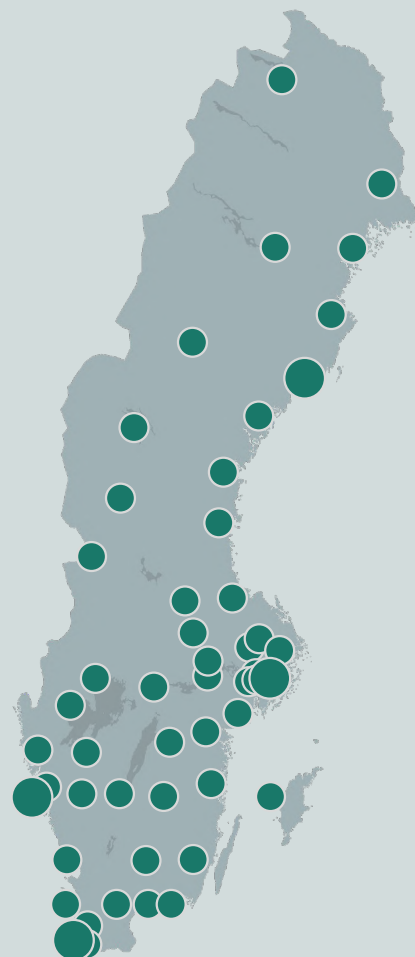
BROADCAST

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Här finns SVT

svt

50
orter



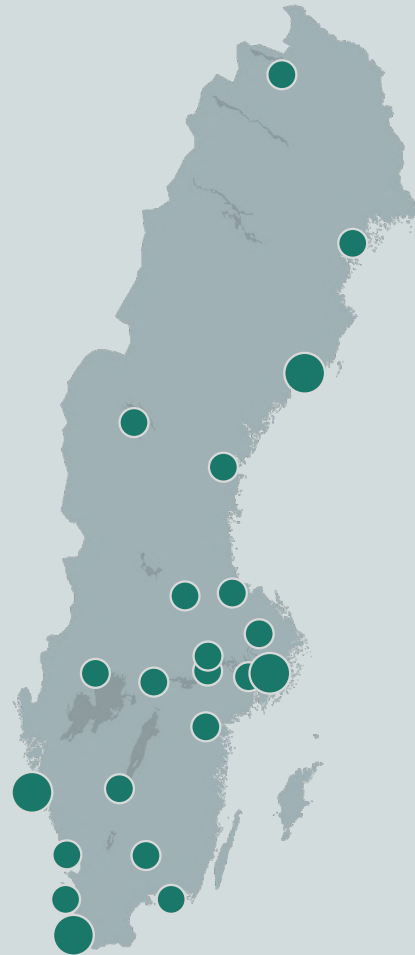
2 100
tillsvidareanställda
+ ca 300 visstidsanställda

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ
Orter med digitala skärmar

svt

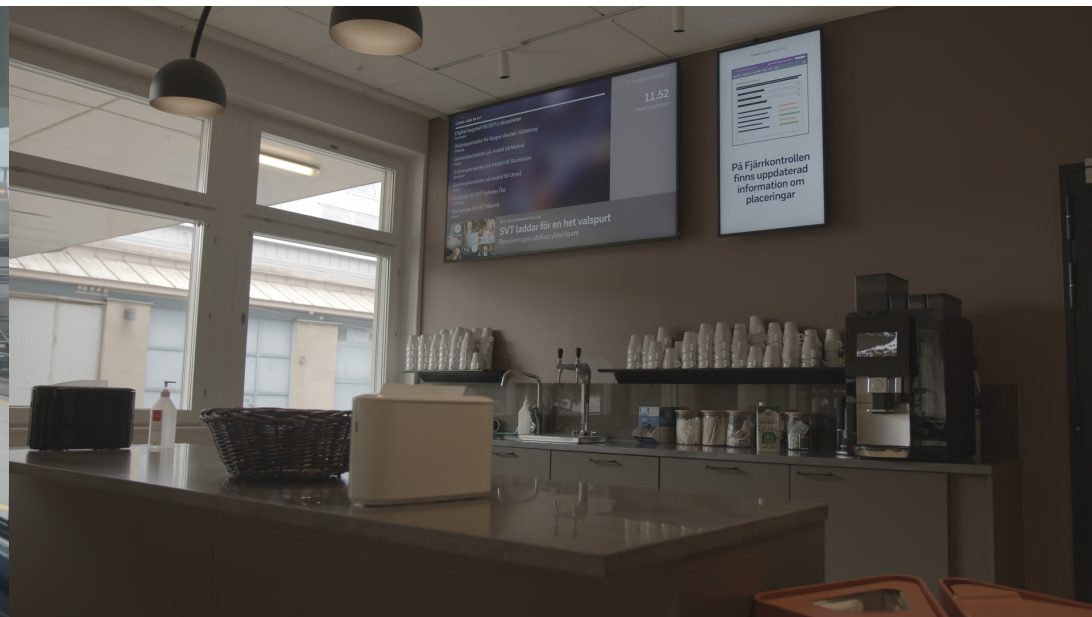
22

av 50 orter
(mer än 12 medarbetare)



98,8%

av medarbetarna
(om de är på jobbet och passerar en skärm)



Varför vi använder digitala skärmar

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Varför använder du intranätet?**64%**

för att utföra en uppgift

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Effektmål

svt

Varför?

SVT:S VISION

Bidra till ett Sverige där alla
är mer nyfikna och insatta



Hur?

STRATEGI FÖR INTERNKOMMUNIKATION

Skapa ett mer effektivt, kreativt och
lärande SVT med engagerade medarbetare



Vad?

EFFEKT MÅL FÖR INTRANÄTET

Göra det enkelt att hitta information, hålla sig
uppdaterad och dela med sig av kunskap

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Effektmål

svt

SVT:S VISION

Bidra till ett Sverige där alla
är mer nyfikna och insatta



STRATEGI FÖR INTERNKOMMUNIKATION

Skapa ett mer effektivt, kreativt och
lärande SVT med engagerade medarbetare



PULL

EFFEKT MÅL FÖR INTRANÄTET

Göra det enkelt att hitta information, hålla sig
uppdaterad och dela med sig av kunskap

EFFEKT MÅL FÖR DIGITALA SKÄRMAR

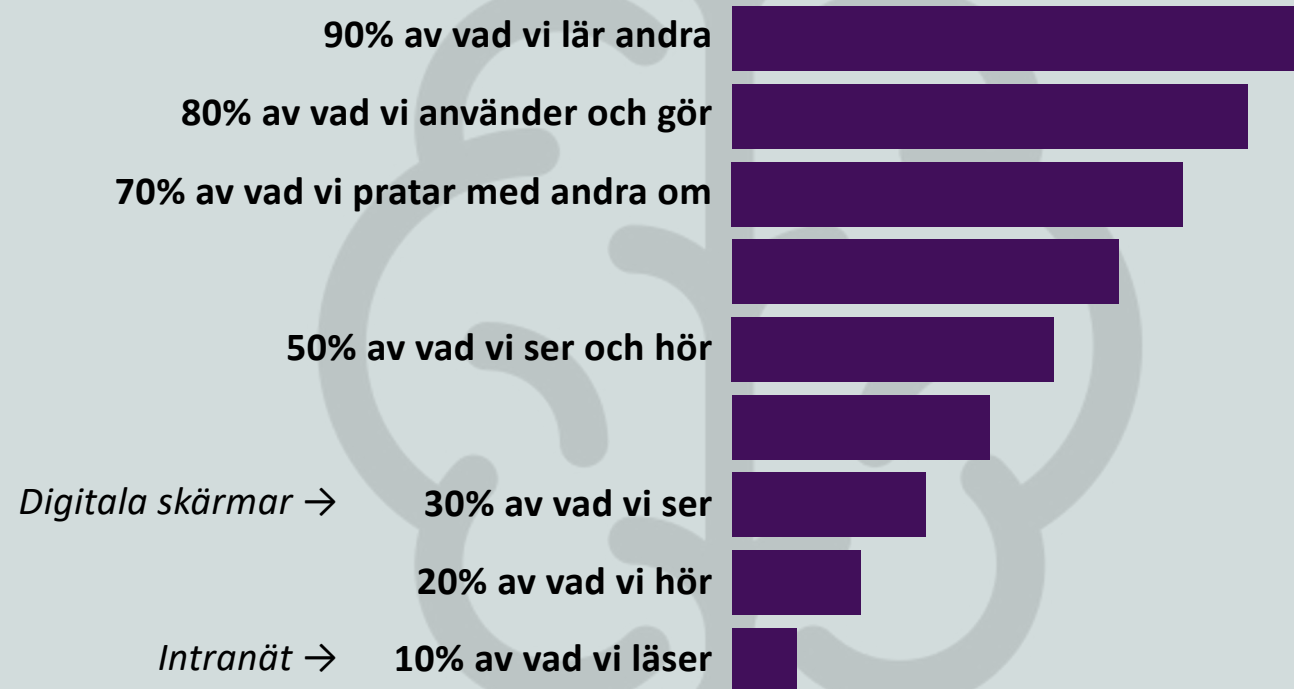
Ge ny kunskap som gör medarbetarna
uppdaterade, insatta, inspirerade och stolta

PUSH

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Hur hjärnan tar till sig information

svt



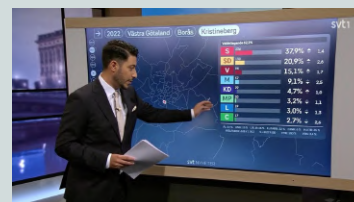
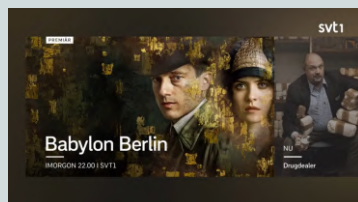
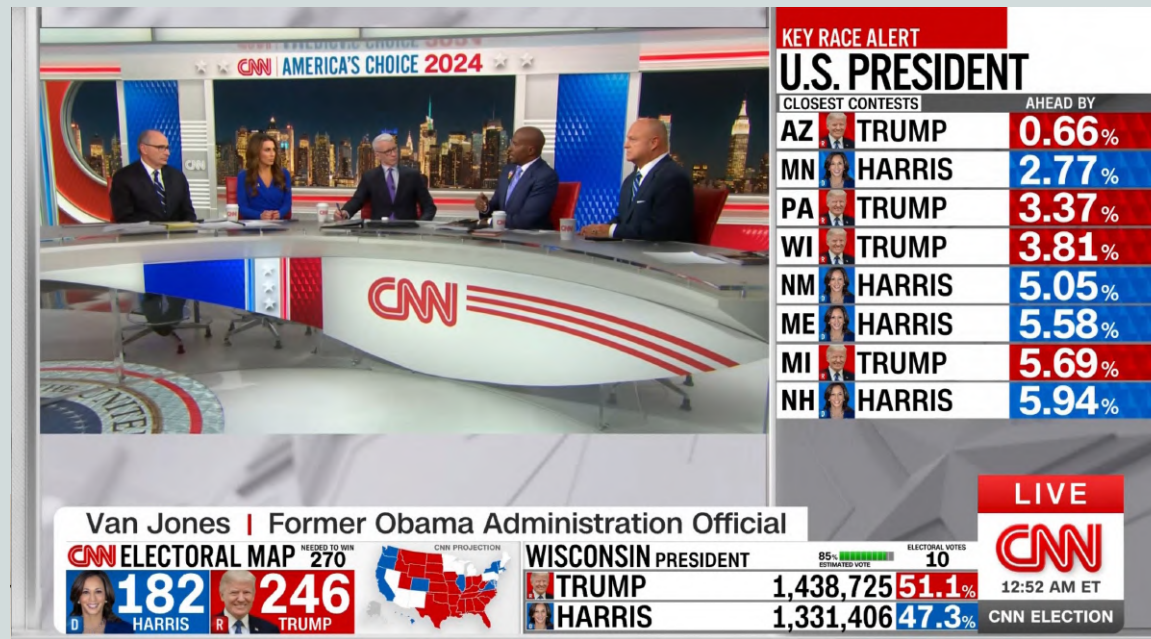
Modell av John Biggs

Vad vi visar på skärmarna

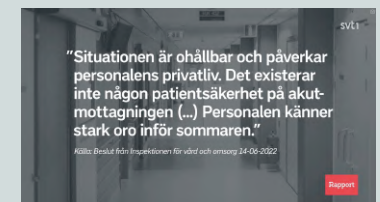
ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Design

svt



FOTBOLL - DAMALLSVENSKAN		
BP	- Kristianstad	1 - 2
Hammarby	- Kalmar	4 - 0
Häcken	- Vittsjö	2 - 3
Linköping	- AIK	2 - 1
Rosengård	- Umeå	5 - 2



ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Block

svt

20-60
sek

Medidens medielandskap enligt Evan Shapiro



SVT Nyheter & Sport och P&T bjuder in till digital föreläsning med **Evan Shapiro** – en visionär som med sina insikter och "mediekartor" sätter ljus på hur olika trender, plattformar och teknologier formar morgondagens berättande.

📅 Onsdag 27 november
🕒 13.00-14.00
📍 Teams
[Länk på Fjärrkontrollen](#)

/ FJÄRRKONTROLLEN TV

14:28
28 JULI 2025

Huvudinfo →

← Tid och datum

20
sek



NYTT PÅ FJÄRRKONTROLLEN

När AI rapporterar hem från AI-konferensen

Så skapade jag video med "intervjuer"



Nyheter och blogginlägg

[Läs mer på Fjärrkontrollen](#)

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Block

svt

Huvudinfo →

DIGITAL INSPIRATIONSFÖRELÄSNING

Framtidens medielandskap enligt Evan Shapiro



SVT Nyheter & Sport och P&T bjuder in till digital föreläsning med **Evan Shapiro** – en visionär som med sina insikter och "mediekartor" sätter ljus på hur olika trender, plattformar och teknologier formar morgondagens berättande.

📅 Onsdag 27 november
🕒 13.00-14.00
📍 Teams
Länk på Fjärrkontrollen

Eftersom det är midsommarafton imorgon får du med normalarbetstid eller personlig arbetstid gå hem 13.00 idag.

NYTT PÅ FJÄRRKONTROLLEN



När AI rapporterar hem från AI-konferensen

Så skapade jag video med "intervjuer"

← Tid och datum
+ särskild info



Nyheter och blogginlägg

Läs mer på Fjärrkontrollen

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Block

svt

Företagsnyheter →



NYTT PÅ FJÄRRKONTROLLEN

När AI rapporterar hem från AI-konferensen

Så skapade jag video med "intervjuer"

INTEGRATION MOT SITEVISION

Lokala nyheter →



STOCKHOLM

Rörinstallationer i området bakom studio 1 och 2 med st...

Under perioden 19 juni till 15 augusti kommer rörinstallationer inom ramen för Framtidens ...

INTEGRATION MOT SHAREPOINT

Blogginlägg →



VD-BLOGGEN

"I veckan har jag besökt Media Summit och bland annat talat om hoten mot pressfriheten och fängslandet av Joakim Medin."

Anne Lagercrantz

QUICKNOTE-MALL

Säkerhets-/driftinfo →



SÄKERHETSINFORMATION

Varning för spammejl om att behörighet löper ut

Klicka inte på länk i mejl som ser ut att komma från "Microsoft Outlook"

QUICKNOTE-MALL

Krisinfo →



Demonstration utanför entrén

Polis på plats | Använd Gärdesgrinden

QUICKNOTE-MALL

Trafikinfo →
Visas vardagar
15.45-18.00

76	2 min	76	2 min	4	2 min
Ljusterögatan	22 min	Ropsten T-bana	21 min	Gullmarsplan T-bana	12 min
	42 min		41 min		22 min
	16:50		16:49		32 min
	17:10		17:09		42 min

INTEGRATION MOT TRAFIKLAB

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Block

svt

DIGITAL INSPIRATIONSFÖRELÄSNING

Framtidens medielandskap enligt Evan Shapiro



SVT Nyheter & Sport och P&T bjuder in till digital föreläsning med **Evan Shapiro** – en visionär som med sina insikter och "mediekartor" sätter ljus på hur olika trender, plattformar och teknologier formar morgondagens berättande.

📅 Onsdag 27 november

🕒 13.00-14.00

📍 Teams

[Länk på Fjärrkontrollen](#)

/ FJÄRRKONTROLLEN TV

14:28

28 JULI 2025



NYTT PÅ FJÄRRKONTROLLEN

När AI rapporterar hem från AI-konferensen

Så skapade jag video med "intervjuer"

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Uppdateringar

svt

DIGITAL INSPIRATIONSFÖRELÄSNING

Framtidens medielandskap enligt Evan Shapiro



SVT Nyheter & Sport och P&T bjuder in till digital föreläsning med **Evan Shapiro** – en visionär som med sina insikter och "mediekartor" sätter ljus på hur olika trender, plattformar och teknologier formar morgondagens berättande.

Onsdag 27 november
13.00-14.00
Teams
Länk på Fjärrkontrollen

Möten, webinarier m.m.

DRIFTMEDDELANDE

Promaster stängt för underhåll tisdag 2 september 08.00-12.00

Påverkar även Match-användare

Serviceinformation och driftavbrott

56 PRAKTIKANTER PÅ SVT FRÅN 15 OLIKA SKOLOR

Här praktiserar Siri Flovin

SVT Nyheter Direkt



Medarbetare/praktikanter

9 KRISTALLER TILL SVT-PROGRAM

Kristallen



Sven Melander

Programledare och komiker
1947-2022



Dödsfall

VECKANS SVT-QUIZ

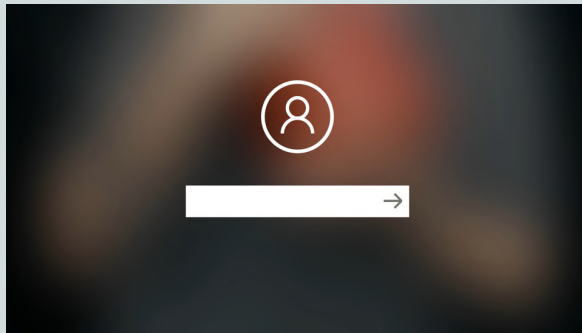
KAN DU DITT SVT?

Veckans quiz

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Miniexplainers

svt



Datorlösenord



Säkerhetsinformation



Visselblåsning



Sänkt innetemperatur



Influensavaccination



Språktips

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Post covid-19

svt

SAKER ATT PRATA
OM I FIKARUMMET

SAKER ATT PRATA
OM I FIKARUMMET

SAKER ATT PRATA
OM I FIKARUMMET

SAKER ATT PRATA
OM I FIKARUMMET

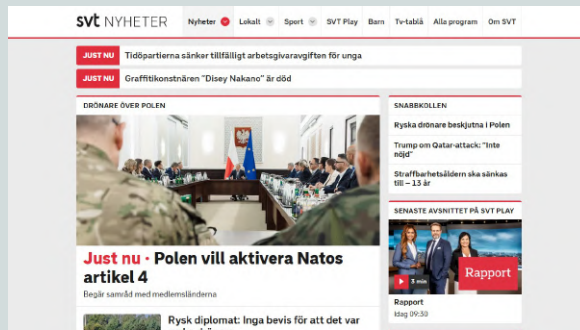
SAKER ATT PRATA
OM I FIKARUMMET

SAKER ATT PRATA
OM I FIKARUMMET

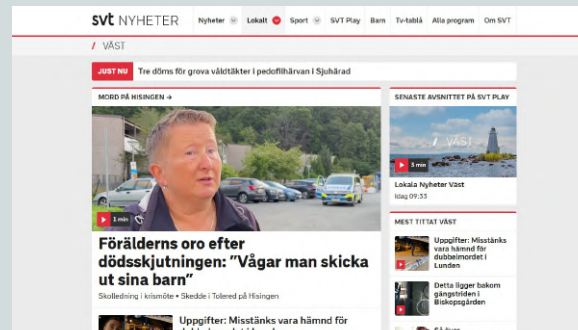
ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

SVT:s sajter

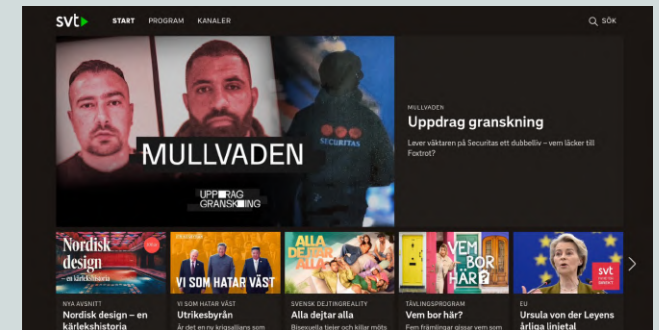
svt



Nyheter



Lokala nyheter



SVT Play

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Tv-program



Tittarsiffror online

GRANSKNINGSNÄMNDEN
Granskningsnämnden för radio och tv har till uppgift att granska SVT:s tv-sändningar utifrån regering i sändningsstödet (till exempel hälsighet och opastitet) och radio och tv-lagen (skildring av våld och riksm).
Skildring av krig i Irakiska kunde vara skrämmande trots blurring

Beslut i granskningsnämnden:
Guldbaggegalan massanmäldes – friades av granskningsnämnden

Över 100 anmälningar hade skickats in efter tal om folkmord i Gaza och skämt om "tidölag" och regeringens kulturbudget.

Aktuellt friades av oenig nämnd – tre ledamöter ville fälla

Dokumentär om sjukvården anmäld av läkare – friades

Läs mer om besluten på Etkbloggen
Tjänstekontrollen: svt.se/etkbloggen

Beslut i Granskningsnämnden



Tittarsiffror broadcast

SVT i MEDIA

Insändare: Valet närmar sig, det märks i public service!
Riksdagsvalet nästa år börjar närma sig. På SR och SVT förbereder man sig. Hur...

SVT gör serie om epakulturen - inspelning på Ursand
SVT ska spela in ett nytt program, King Karavan, där epakulturen står i...

Ny brittisk krimiserie gör nu sitt intåg på SVT Play – mörk och realisti...

Leifby: Det stinker smyggreklam, SVT
Hur mycket oönskvärdt gynnande av ny kommersiell skärmsal får SVT...

SVT i media (RSS)

TITTARRESPONS

"Tack för ert fantastiska arbete med programmet. Pernilla är bästa programledaren!!! Älskar hennes humor."

"Allsången är ett jättefint program men nu får det väl räcka med Pernillas familj och kollegor som varit med i år nästan i varje program!"

Vill du prenumerera på dagliga sammanställningar av publikreaktioner? Mejla publikdialog@svt.se

Tittarrespons

SVERIGE OCH KRIGET

"Det är just det här vi har public service till"

SVENSKA DAGBLADET

"När public service är som bäst"

HELSINGBORG'S DAGBLAD, LANDSKRONAPOSTEN, NORDVÄSTRA SKÅNES TIDNINGAR

"SVT:s viktigaste dokumentärserie på flera år"

GÖTEBORGS-POSTEN

"Hypnotiska bilder i Sverige och kriget"

SVDSVENSKAN

"Ingen annan svensk tv-kanal tar på sig uppgiften att värna om vår historia och återberätta den"

HÄNT I VECKAN

Pressklipp

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Teckenspråksskola

svt



EN LEKTION I
TECKENSPRÅK



EN LEKTION I
TECKENSPRÅK



EN LEKTION I
TECKENSPRÅK



EN LEKTION I
TECKENSPRÅK



EN LEKTION I
TECKENSPRÅK



EN LEKTION I
TECKENSPRÅK



ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Roligheter**Ny vecka**

Dags att planera
och lägga grunden
för resten av veckan

*Ny vecka***Ny vecka**

Dags att vakna till

*Ny vecka***Ny vecka**

Jobba lugnt och
metodiskt så
blir allt bra

*Ny vecka***Välkommen
tillbaka till
jobbet**

Dags att öppna
Outlook och kolla
inkomna mejl

*Välkommen tillbaka från semestern***Dags att
ta helg!***Trevlig helg***Idag kommer lönen***Löning*

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

Service

svt

VIKTIGA TELEFONNUMMER

88888 Växel/talsvar Dygnst runt	45678 Programetik Vardagar 08.30-17.00	42424 1: It-support Vardagar 08.00-17.00
45603 Lönesupport Vardagar 09.00-12.00	48601 Marknadsdesk Vardagar 09.00-17.00	2: Redigeringsupport Vardagar 09.00-22.00 och helger 14.00-21.30
		3: Verksamhetsservice Vardagar 07.30-17.30

Säkerhetsjour
Dygnst runt

Felänmälan av publiceringskritisk teknik
Dygnst runt i avsett plattform

Ta bild och spara mobilen

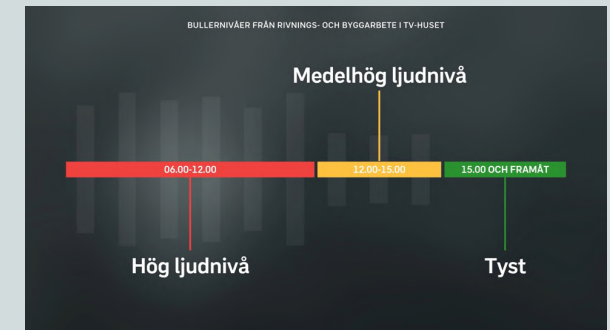
Viktiga telefonnummer

Blodbussen på besök

Onsdag 6 juli 09.15-14.45
Dockplatsen

Vi räddar liv
på arbetstid.

Blodbussen på besök



Buller från byggarbete



Träningsschema

På torsdag är det halvdag

Dagen innan Midsommaraften får du som har normalarbetstid eller personlig arbetstid gå från jobbet efter lunch klockan 13.00 under förutsättning att arbetssituationen så medger.

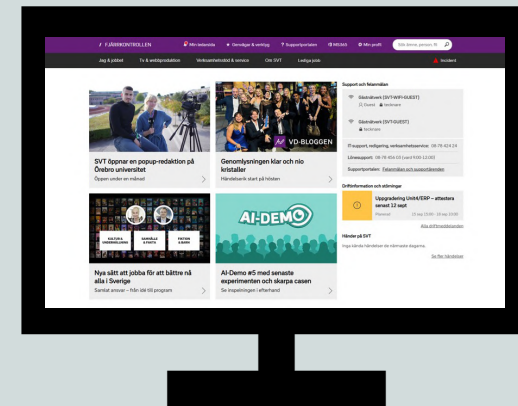
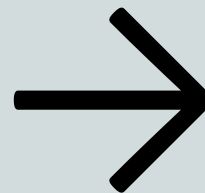
Halvdag



Utrymning

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ
Hänvisningar till intranätet

svt



QR-kod

Kortadresser

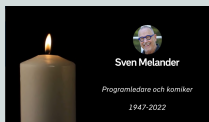
Artikel på intranätets startsida

Sökoptimering till fast innehåll

ATT NÅ MEDARBETARE I HEKTISK MILJÖ

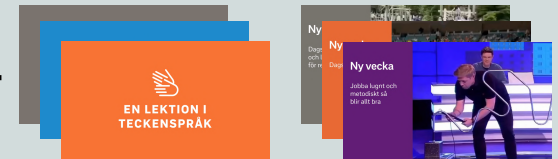
svt

ÖNSKELISTA



Rörliga bakgrunder i mallverktyget

Slumpat innehåll



Livesändning på Teams

Trafikkartor med realtidsuppdatering



Vad medarbetarna tycker

Nöjdhet bland medarbetarna

EFFEKT MÅL FÖR DIGITALA SKÄRMAR

Ger mig ny kunskap som gör mig
uppdaterad, insatt, inspirerad och stolt

Jag får information om saker som händer inom företaget	87%
Informationen är lätt att förstå	80%
Innehållet är inbjudande	57%
Innehållet är relevant för mig	52%
Jag har fått ny kunskap som jag inte fått på andra sätt	47%
Jag får en känsla av samhörighet	32%
Jag får information om saker som händer på min arbetsplats (ort)	31%
Jag känner stolthet över vad SVT gör	23%

Tips och råd

1

Ta fäste i att intranätet
kanske inte är bra på
både push och pull

1

Ta fäste i att intranätet
kanske inte är bra på
både push och pull

2

Våga publicera olika
typer av innehåll
i olika kanaler
– nyttja möjligheten
till bilder, grafik och
rörligt på skärmarna

Tips och råd

1

Ta fäste i att intranätet
kanske inte är bra på
både push och pull

2

Våga publicera olika
typer av innehåll
i olika kanaler
– nyttja möjligheten
till bilder, grafik och
rörligt på skärmarna

3

Testa!
Välj en strategisk
plats och starta smått

svt

Johan Simon

johan.simon@svt.se