

A portrait of Staffan Stendahl, a man with a mustache and short hair, smiling. He is wearing a light-colored shirt. The background is a plain, light color.

NEXT UP!

# Customer Success – er framgång är vårt uppdrag

STAFFAN STENDAHL, CHIEF CUSTOMER OFFICER

**PLAYIPP  
DIGITAL  
SIGNAGE**   
2025 *Summit*

# PLAYipp

## Creating value throughout PLAYipp

## Customer Success

**PLAYipp Feed**  
Snart kör vi igång...  
Då vi nästan alla är på plats på samma ställe så kör vi Q-info presentationsdelen i köket och presenterar på den stora skärmen på väggen.  
Vi kör igång 14:00.  
Varmt välkomna!  
22 apr 13:32

**Nyheter**  
**Fler A-traktorförare riskerar böter vid för många passagerare -17-åriga Alfred: "Tråkigt"**  
Sedan en uppmaningskampanj om hövritten för några veckor sedan, är det numera upp till enskilda polisman att bedöma om färd kan räknas som för många passagerare i en A-traktor, och kan då bafälla på plats. Lite tråkigt, tycker 17-åriga Alfred Björke om detta.  
2022-04-21 13:30

**PLAYipp Facebook**  
Snart kör vi igång...  
Då vi nästan alla är på plats på samma ställe så kör vi Q-info presentationsdelen i köket och presenterar på den stora skärmen på väggen.  
22 apr 13:32

**PLAYipp LinkedIn**  
Snart kör vi igång...  
Då vi nästan alla är på plats på samma ställe så kör vi Q-info presentationsdelen i köket och presenterar på den stora skärmen på väggen.  
22 apr 13:32

Grid of 30 user avatars:

- Row 1: 10 avatars (including CK)
- Row 2: 10 avatars
- Row 3: 10 avatars (including RH, RJ, SK)
- Row 4: 4 avatars

PLAYipp 10° 22 april 2022 15:58

20+ years in  
communication

Internal  
communication  
enthusiast

CCO - PLAYipp



# Why PLAYipp?



Seamless integration ecosystem



Cutting-edge product innovation and security

PLAYipp

Easy to use platform

Dedicated local success and support team

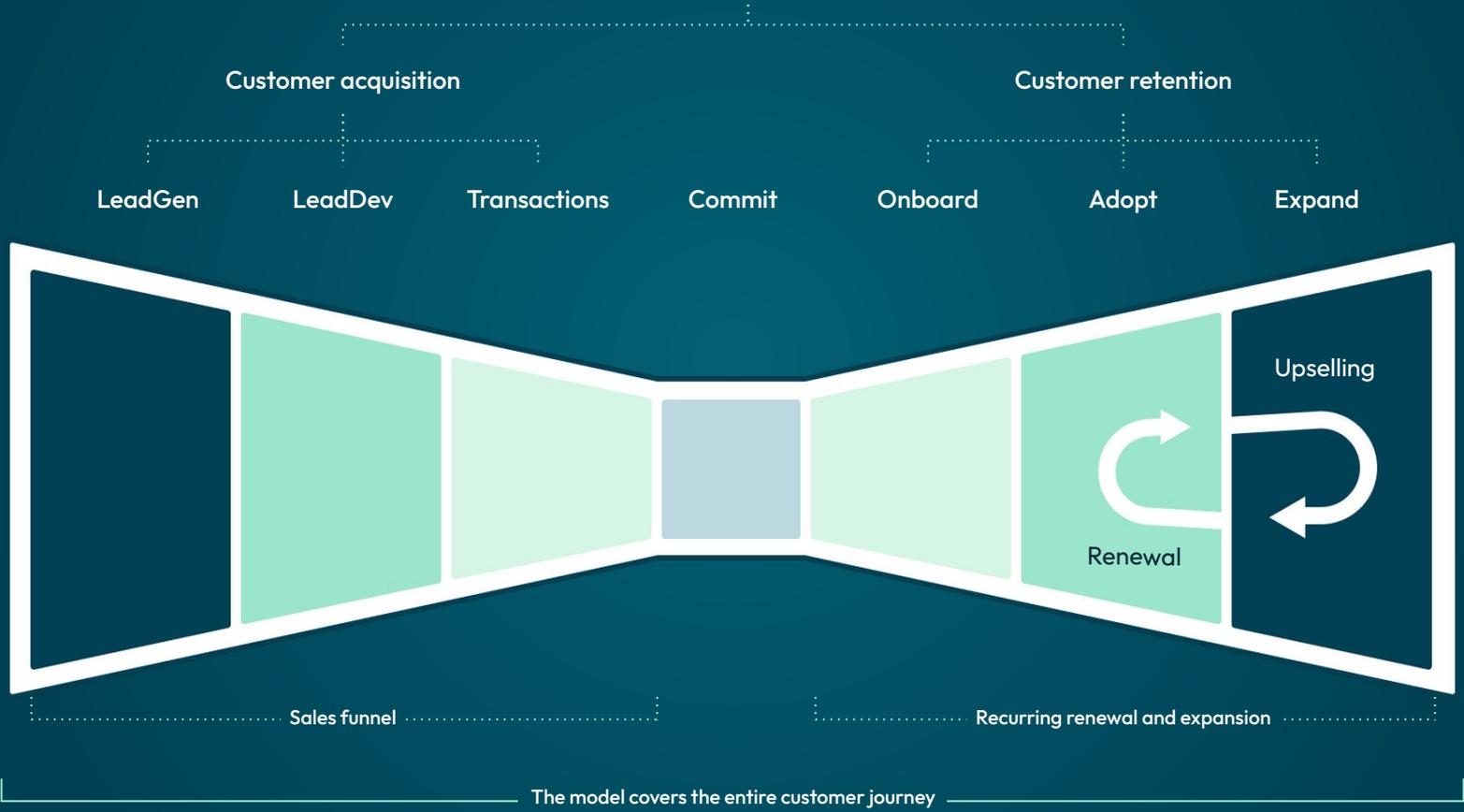


Best in class partner network



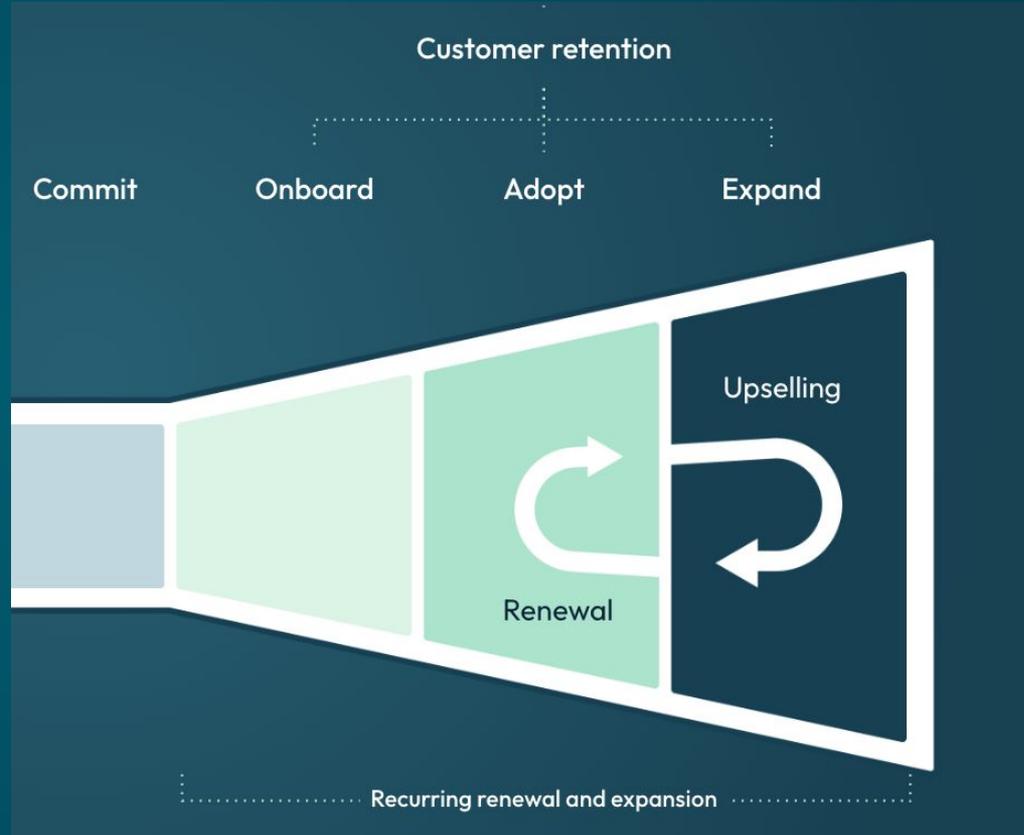
Sales and marketing to support partners

# Customer journey



**But why customer success?**

**success is customers.**



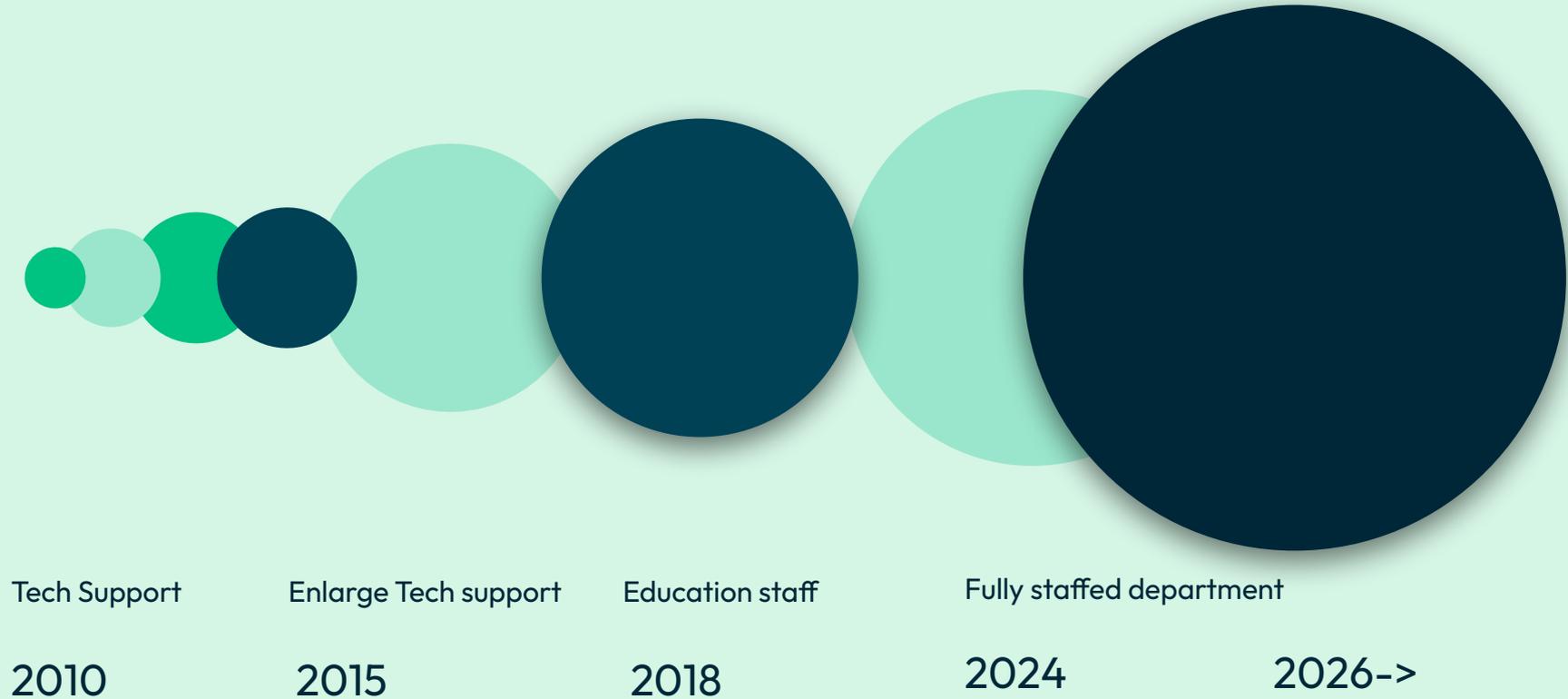
# What did we see?

Onboarding is vital

Presence is important

Growth is possible

# What did we do?





# This is what we do today

1.

Onboarding

2.

Training

3.

Support  
& first line

4.

Project  
management

5.

Implementation  
planning

6.

Dedicated  
manager

Knowledge hub

- Tech deep dive
- Step-by-step guides
- Long term knowledge
- Video

Webinars

- Straight forward “function to function”
- Trigger events
- Introduction to new features
- Know-how

Email

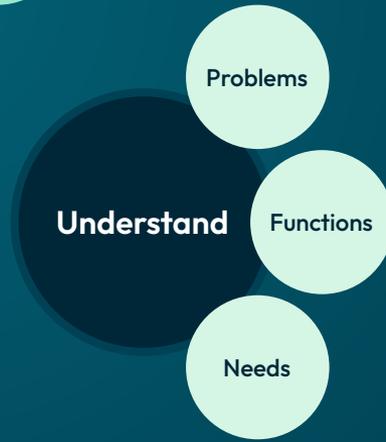
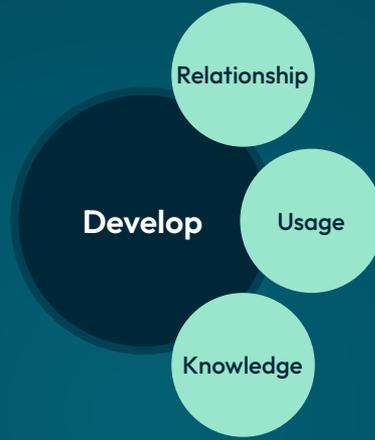
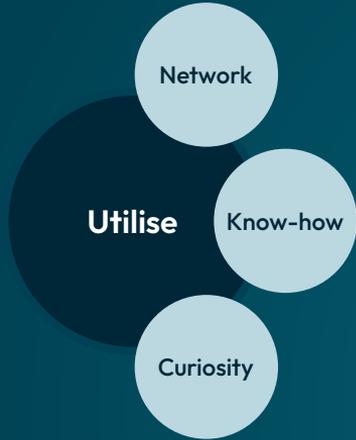
- Any questions
- One way in
- Tracked in support flows

Chat

- AI Supported for quick response
- Live team members in tech & Support
- Quick response
- Any language

CS meetings

- Complex set-ups
- Success calls
- 1-1 meetings
- Problem Solving



# Summary

Co-operate with sales

Make sure we get the customer

Onboard to product - Onboard to product

Support, Support and Support

Relationship is everything

## Q&A // Discussions



[Staffan.stendahl@playipp.com](mailto:Staffan.stendahl@playipp.com)

+46 72 442 52 02