

Onboarding

Vad ingår i PLAYipps Onboarding?

Syftet med vår onboarding-process är att ge våra kunder den bästa möjliga starten och en djup förståelse för hur PLAYipp kan bli en central lösning för era kommunikationsbehov via digitala informationsskrmar. All onboarding utförs av PLAYipps Customer Success-experten, oftast på er lokala marknad.

För att säkerställa en smidig upplevelse och högkvalitativa resultat är det viktigt att noga överväga vilka som deltar i sessionerna och att genomföra de förberedande stegen mellan varje tillfälle.

Alla kunder som genomgår onboarding får kontinuerlig tillgång till vårt Customer Success-team via chatt och e-post. Detta är en del av vårt kundfokuserade arbetssätt och PLAYipps starka engagemang för er framgång.

Onboardingen inkluderar:

Startmöte (1 timme)

Vi identifierar era behov och utbildar er administratör i konto- och skärmstruktur, layout och behörigheter.

Under denna del av onboardingen fokuserar vi på att sätta upp ett nytt konto i PLAYipp. Vi guidar er genom skapandet av layout och skärmstruktur, och vi visar er bästa praxis för att hantera behörighetsnivåer på ett effektivt sätt.

Synk med admin (30 minuter)

För att få ut det mesta av detta möte bör ni förbereda genom att sätta upp skärmstrukturen och användarbehörigheterna i förväg. Tillsammans går vi igenom er uppsättning för att säkerställa att allt är korrekt konfigurerat, samt besvarar eventuella frågor inför nästa utbildningssteg.

Utbildning (1 timme)

Organisationens administratör avgör vem som bör delta i den allmänna utbildningen om PLAYipp. Under utbildningen fokuserar vi på hur man publicerar innehåll, som bilder och videor, till era skärmar. Vi går även igenom hur man använder Quicknotes, vilket möjliggör skapande av innehåll med text och bilder direkt i PLAYipp. Ni får lära er hur man skapar och återanvänder Quicknote-mallar samt hur man skapar integrationer.

Uppföljning (30 minuter)

(Cirka 4 veckor efter utbildningen)

Löpande support och uppföljning erbjuds genom Customer Success-teamet. Se till att uppges korrekt e-postadress så att ni inte missar viktiga uppdateringar.