

Onboarding

Hva er inkludert i PLAYipp Onboarding?

Hensikten med vår onboarding-prosess er å sikre at kundene våre får den best mulige starten og en dyp forståelse av hvordan PLAYipp kan være en nøkkelløsning for deres kommunikasjonsbehov gjennom digitale informasjonsskjermer. All onboarding utføres av PLAYipps Customer Success-eksperter, ofte på ditt lokale marked.

For å sikre en god opplevelse og førsteklasses resultater er det viktig å nøye vurdere hvem som deltar i øktene og å fullføre forberedelsestrinnene mellom dem.

Alle kunder som mottar onboarding, får livstids tilgang til vårt Customer Success-team via chat og e-post. Dette gjenspeiler vår kundesentrettede tilnærming og PLAYipps sterke engasjement for din suksess.

Onboardingen inkluderer:

Oppstartsmøte (1 time)

Vi vil identifisere dine behov og utdanne organisasjonens administrator om struktur, layout og tillatelser.

I denne delen av onboarding-prosessen vil vi fokusere på å sette opp en ny konto i PLAYipp. Vi vil veilede deg gjennom opprettelsen av layout og skjermstruktur, samt demonstrere beste praksis for administrasjon av tilgangsnivåer.

Synkronisering med administrator (30 minutter)

For å få mest mulig ut av denne økten, må du på forhånd ha satt opp skjermstrukturen og brukerrettighetene. Sammen vil vi gå gjennom oppsettet for å sikre at alt er riktig konfigurert og besvare eventuelle spørsmål før neste del av opplæringen.

Opplæring (1 time)

Organisasjonens administrator avgjør hvem som skal delta på den generelle opplæringen i PLAYipp.

I denne økten vil vi fokusere på hvordan man publiserer innhold (som bilder og videoer) på skjermene dine. Vi vil også dekke bruken av Quicknotes, som lar deg lage innhold med tekst og bilder direkte i PLAYipp. Du vil lære å lage Quicknote-maler, gjenbruke dem, samt hvordan du oppretter forbindelser til integrasjoner.

Oppfølging (30 minutter)

(Ca. 4 uker etter opplæringsøkten)

Løpende støtte og opplæring vil bli gitt gjennom Customer Success-teamet. Sørg for å oppgi riktig e-postadresse for å unngå å gå glipp av viktige oppdateringer.