

En tydelig skjermstruktur ble løsningen på universitets komplekse informasjonsbehov



Malmö universitet
Akademisk institusjon
for forskning og
høyere utdanning.

Organisasjonens størrelse
1800 ansatte og
25 000 studenter

Sted
Malmö

Antall digitale skjermer
Mer enn 50 stk

Bransje
Høyere utdanning
Offentlig virksomhet

Om kunden

Malmö Universitet er en anerkjent svensk utdanningsinstitusjon med lange tradisjoner innen nyskapende teknologi og kommunikasjon. Peter Nilsson, en veteran på universitetets IT-avdeling, har vært involvert i den teknologiske utviklingen siden universitetet ble grunnlagt i 1998. Fra sin tidligere rolle med IT-anskaffelser til sin nåværende rolle med forvaltningsansvar for ulike systemer, inkludert informasjonsskjermer, har Peter spilt en nøkkelrolle i universitetets teknologiske fremskritt.

Utfordringen

- Manuell håndtering
- Kommunikasjonsgap
- Komplekst behov for informasjonsdeling

Studentene ved universitetet etterspurte bedre informasjon ute i lokalene, men informasjonshåndteringen ble utført via manuelle prosesser, og det var vanskelig å spre informasjonen til alle områdene av universitetet på en effektiv måte. Universitetet bestemte seg for å teste ny teknologi for å forenkle kommunikasjonsarbeidet.

I de første forsøkene ble TV-utstyr tilkoblet datamaskiner med PowerPoint-presentasjoner. Dette viste seg å være en tungvint og ressurskrevende metode for de ansatte, samtidig som informasjonen ikke fanget oppmerksomheten til studentene i områdene med høy gjennomgangstrafikk.

I tillegg består universitetet av mange bygninger som huser ulike institusjoner og lokaler med forskjellige formål. Det var behov for en mer sømløs tilnærming til styring av ulike former for informasjon til de forskjellige delene av universitetsområdet.

Løsningen

- Innføring av PLAYipp®
- Strukturert skjermorganisering
- Gruppering av skjermer

I 2018 valgte universitetet å implementere PLAYipp® som

plattform for sine digitale informasjonsskjermer. De startet med å dele eksamensplaner på skjermene, noe som ble tatt godt imot av studentene, og som ga dem grønt lys for å utvide bruken. Med innføringen av PLAYipps system for skjermstrukturer organiserte universitetet informasjonsskjermene ut fra bygningenes navn, noe som skapte en logisk og pedagogisk struktur.

Det ble opprettet ulike skjermgrupper for å kunne effektivt publisere ulike typer informasjon til alle skjermer eller kun til spesifikke bygninger. Ved å skape brukergrupper med ulike tilganger kan universitetet automatisk tildele brukere riktige tillatelser, noe som reduserer IT-avdelingens arbeid med å justere rettigheter for enkeltindivider.

Resultatet

Med 50 digitale informasjonsskjermer implementert på hele campus, har Malmö Universitet forbedret kommunikasjonen med studentene og effektivisert informasjonsflyten internt. Den tydelige skjermstrukturen har gjort det enklere for personalet å publisere relevant innhold til rett målgruppe.

Framtiden

Med den vellykkede implementeringen av digitale skjermer er Malmö Universitet positive til nye teknologiske forbedringer og utvidelser i fremtiden. Den stabile plattformen som er etablert, danner et solid grunnlag for universitetets videre utvikling.

”Med PLAYipp kan vi på Malmö universitet formidle både generell og geolokal kommunikasjon, effektivisere informasjonsflyten og dermed forbedre studentenes opplevelse. Det handler om mer enn bare teknologi. Det handler om å virkelig nå ut til studentene våre på riktig måte.”

Peter Nilsson, Malmö universitet